GARANTİ BELGESİ

GARANTİ BELGESİ

reddot award
winner

MAX.
4 LT
MIN. 2,5LT

SU
TASARRUFU

TSE

Satıcı Firmanın :

Ünvanı :

Adresi :

Fatura, Tarih ve No :

Kaşe, Tarih ve İmza :

(Bu bölüm satıcı tarafından mutlaka doldurulmalıdır.)

SERAMİK SAĞLIK GEREÇLERİ GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI:

1. Seramik vitrifiye ürünlerinin garanti süreleri 10 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır. Yan malzemelerin garanti süreleri değişiklik gösterebilir.
3. Kusurlu olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Malin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
   a- Sözleşmeden dönme
   b- Satış bedelinden indirim isteme,
   c- Ücretsiz hatanın giderilmesini isteme,
   d- Satılanın kusursuz bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parka bedeli ya da herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın tamirini yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malin;
   - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, Üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez.

Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malin tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi İçerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİ DURUMLAR:

1. Nakliye ve muhafaza şartlarından dolayı meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Yetkili teknik elemanlarımız haricinde yapılan montaj ve onarımlardan meydana gelen arıza ve hasarlar,
3. Ürünün ilk montajında tesisatçı hataları nedeniyle meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Ürünümüzle birlikte verilen tanıtma, kullanma ve montaj kılavuzundaki ikazlara uyulmaması nedeniyle meydana gelen arıza ve hasarlar,
5. Suların aşırı kireçli ve/veya kirli olması nedeniyle ortaya çıkan hasar ve arızalar.

MONTAJ VE KULLANMA KILAVUZU:

1. Taşıma ve kullanımda darbelerden korunmalıdır.
2. Montajdan önce montaj broşürü incelenmelidir.
3. Montaj satıcının bildireceği yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.
4. Ürünle birlikte ücretsiz verilen montaj parçalarını bayinizden isteyiniz.
5. Montajda çimento ve alçı gibi donarken genleşen malzemeler kullanılmamalıdır.
6. Ürün içine su dolarak don etkisiyle çatlaması engellenmelidir.
7. Kutu içinde ambalajlanmış ürünleriniz, palet üstünde ve rutubetsiz ortamda muhafaza edilmelidir.
8. Klozet ve helataşlarına tuvalet kağıdı dışında harç, kireç, bez vb gibi sifonu tıkayacak maddeler atılmamalıdır.
9. Asitli ve aşındırıcı toz içeren temizleyiciler veya sert temizlik araçları (tel,sünger, vb) ile Seramik ürünler temizlenmemelidir.
10. Seramik yüzey üzerinde leke kalmaması için düzenli olarak asitli ve aşındırıcı malzeme içermeyen sıvı temizlik maddeleri ile temizlenmesi gerekmektedir. Uzun süre temizlenmeyen Seramik yüzeylerde kalıcı izler oluşabilir.
11. Seramik ürünlerinin termal şoklara (çok aşırı sıcak su dökülmesi) maruz kalmamaları sağlanmalıdır.
12. Rezervuar içerisindeki su ile ortam sıcaklığı arasındaki farklılık nedeniyle rezervuarın dış yüzeyinde terleme oluşabilir. Düzenli olarak, su damlacıklarının kurulanması gerekmektedir.
13. Lavabo ve bidelerin armatür delikleri üstten delinerek uzman tesisatçılar tarafından açılmalıdır.
14. Lavabolar duvara monte edilmelidir. Lavaboda ayak taşıyıcı değildir. Lavabo ile ayak arasına 1-2mm boşluk bırakılmalıdır.
15. Klozetlerin montajında kokuyu önlemek için pis su tesisatı bağlantısı Klozet Adaptörü veya Lastik Contalı Kada ile yapılmalıdır.
16. Ürünler üzerinde, hangi şekilde veya hangi nedenle olrsa olsun kırık, çatlak vb. Durum tespit edildiğinde kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu durum kullanım sırasında ciddi yaralanmalara sebep olabilir. Bu durumda ürünler yenisi ile mutlaka değiştirilmelidir.
17. Ürün ve hizmet ile ilgili konularda aşağıda belirtilen adres ve telefonlara başvurabilirsiniz.

BAKANLIKÇA TESPİT EDİLEN KULLANIM ÖMRÜ: 10 YILDIR.

İMALATÇI :
BIEN BANYO ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Adres : Yeni Mahalle Seramik Caddesi No:7/1 11300 Bozüyük/Bilecik
Telefon : +90 228 314 02 00
Fax : +90 228 314 02 10
www.bienbanyo.com

MÜŞTERİ DESTEK HATTI

Telefon : 0 850 466 6444
Faks : 0 216 614 1085